

## **Tahko Spa Hotel**

### **УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ, ОПЛАТЫ И ОТМЕМЫ БРОНИ 2019 - 2020**

**Эти условия являются обязательными для исполнения с момента оформления брони. При оформлении брони через Интернет на Ваш адрес электронной почты будет автоматически отправлено подтверждение с информацией о забронированных номерах и данными об оплате.**

- Лицо, оформляющее бронь, должно быть совершеннолетним. Если размещение бронируется для несовершеннолетних, приезжающих самостоятельно, требуется письменное обязательство со стороны родителя/опекуна, которое должно быть предоставлено в Tahko Spa Hotel заранее, до заезда.
- Забронированный объект размещения находится в распоряжении клиента с 16.00 в день приезда до 12.00 в день отъезда. Цена включает постельное белье и финальную уборку (при этом Вы должны вынести мусор и вымыть за собой посуду).  
За уборку апартаментов, оставленных в излишне беспорядочном и грязном состоянии, Tahko Spa Hotel взимает с клиентов доплату в размере не менее 100 €.
- Пользоваться объектом размещения может максимум то количество людей, которое было указано при бронировании.
- О том, что Вы собираетесь приехать с домашним животным, следует сообщить при бронировании. Дополнительная плата за животного + 45 €.
- Обо всех замечаниях, касающихся оснащения и состояния объекта размещения, следует сообщать сразу после их обнаружения. Возможный ущерб, причиненный умышленно или по неосторожности, будет взыскан нами с клиента.

#### **Условия оплаты**

- Предоплата в размере 30 % от стоимости забронированного размещения должна быть внесена в течение 10 дней с момента бронирования.
- Оставшаяся часть в размере 70 % от стоимости забронированного размещения должна быть уплачена за 14 дней до заезда.
- Если в момент бронирования до заезда остается менее 14 дней, всю стоимость размещения следует оплатить сразу.

#### **Условия отмены**

- Если отмена брони производится не менее чем за 14 суток до начала забронированного периода размещения, клиенту возвращается внесенная предоплата за вычетом расходов на отмену/офисных расходов в размере 46 евро.
- Если отмена брони производится позднее, с клиента удерживается вся уплаченная сумма.
- Если отмена производится по причине серьезной болезни или смерти оформившего бронь лица или его близкого до начала забронированного периода размещения, стоимость размещения возвращается за вычетом расходов на отмену/офисных расходов в размере 46 евро. При этом необходимо предоставить справку от врача.

Об отмене брони следует в письменном виде сообщить на ресепшен Tahko Spa Hotel:

[info@tahkospa.fi](mailto:info@tahkospa.fi)