

Varaus-, peruutus- ja maksuehdot

Nämä ehdot ovat sitovia, kun varaus on tehty. Onnistuneista Internet-varauksista lähetetään automaattinen varausvahvistus varaajan ilmoittamaan sähköpostiin, josta näkyy varatut huoneet sekä maksusuoritukset.

Varausehdot

- Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Ilman huoltajaa majoittuvilta alaikäisiltä vaaditaan huoltajan kirjallinen suostumus, joka tulee toimittaa Tahko Spa Hoteliin ennen majoituksen alkua.
- Lomakohde on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00 asti. Hintaan sisältyy liinavaatteet, pyyhkeet ja loppusiivous. Majoittujan tehtävä on viedä roskat pois ja tiskata astiat. Ylilikkaiseksi jääneestä huoneistosta Tahko Spa Hotel veloittaa asiakkaalta minimissään yli 100 euron siivousmaksun.
- Majoituskohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin mitä majoituksen varaukseen on merkitty.
- Lemmikkieläinten tuomisesta majoituskohteeseen on ilmoitettava varausta tehdessä. Lisämaksu lemmikkieläimestä on 50 euroa.
- Kaikki majoituskohteen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset on tehtävä välittömästi havaitsemisen jälkeen. Mahdolliset vahingot veloitamme asiakkaalta, mikäli vahinko on aiheutunut tahallisesti tai huolimattomuuden seurauksena.

Maksuehdot

- Varauksen ennakkomaksu on 30 % varauksen arvosta ja se erääntyy maksettavaksi 10 päivän päästä varauksen tekohetkestä.
- 70 % varauksen arvosta erääntyy maksettavaksi 14 päivää ennen varauksen alkua.
- Mikäli varaus tehdään alle 14 päivää varauksen alkamisesta, varaus erääntyy heti maksettavaksi.

Peruutusehdot

- Mikäli peruutus tehdään vähintään 14 vrk ennen majoituksen alkua, palautetaan ennakkomaksu vähennettynä peruutus- ja toimistokuluilla 46 euroa. Myöhemmin tapahtuvista peruutuksista peritään koko maksu.
- Mikäli peruutus tapahtuu varaajan tai hänen läheisensä vakavan sairaus- tai kuolemantapauksen johdosta ennen majoituksen alkua, palautetaan majoitusvuokra, josta on vähennetty peruutus- ja toimistokulut 46 euroa. Tällöin on toimitettava lääkärintodistus. Peruutus on ilmoitettava kirjallisesti Tahko Spa Hotellin vastaanottoon info@tahkospa.fi

Tahko Spa Hotel

Keitaankatu 1
73310 Tahkovuori

Puh. 0600 550 148
info@tahkospa.fi
sales@tahkospa.fi

Y:tunnus: 182 3652-1
www.tahkospa.fi