Tietosuojaseloste
Päivitetty 10.11.2026

1. Rekisterinpitäjä

Nimi:	Tahko Spa Oy
Y-tunnus:	1823652–1
Osoite:	Keitaankatu 1
Postinumero:	73310
Postitoimipaikka:	TAHKOVUORI
Puhelinnumero:	0600 550 148
Sähköpostiosoite:	info@tahkospa.fi

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Yritys:	Tahko Spa Oy
Nimi:	Saga Iinatti
Osoite:	Keitaankatu 1
Postinumero:	73310
Postitoimipaikka:	TAHKOVUORI
Puhelinnumero:	050 305 4504
Sähköposti:	saga.iinatti@tahkospa.fi

3. Tietosuojavastaava

Yritys:	Tahko Spa Oy
Nimi:	Saga Iinatti
Osoite:	Keitaankatu 1
Postinumero:	73310
Postitoimipaikka:	TAHKOVUORI
Puhelinnumero:	050 305 4504
Sähköposti:	saga.iinatti@tahkospa.fi

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Kerättäviä henkilötietoja käytetään:
Rekisterinpitäjän palvelujen tarjoaminen asiakkaille. Asiakkaan tunnistamiseen, asiakassuhteiden hoitoon ja kehittämiseen. Asiakkaiden varausten hoitamiseen, kehittämiseen, varausten maksamiseen ja maksuvalvontaan.

5. Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi.

6. Rekisterin tietosisältö

Rekisteröidyistä kerätään ja talletetaan seuraavia tietoja
- Yhteystiedot, kuten etunimi, sukunimi, lähiosoite, postinumero, postitoimipaikka, maa, puhelinnumero ja sähköpostiosoite
- Asiakkaiden tyytyväisyystiedot
- Varaustiedot (esimerkiksi tehdyistä varauksista ja tulevista varauksista)
- Palvelujen käyttöön liittyvät tiedot: esim. palvelujen käyttö-, osto- ja peruutustiedot

Tietosuojaseloste
Päivitetty 10.11.2026

- Asiakkaan maksutapa- ja maksukäyttäytymistiedot sekä laskutustiedot
- Suoramainonnan ja muun suoramarkkinoinnin kieltotiedot (uutiskirjeen postituslistalta poistaminen)
- Muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot

7. Tietojen säilytysaika
Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi.

8. Säännönmukaiset tietolähteet
Rekisteriin kerätään tietoja:
Asiakkaita koskevat tiedot saadaan asiakkaan suostumuksella asiakkaalta itseltään puhelimitse, majoituskortilla, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla. Luottotiedot tarkistetaan palveluntuottajalta asiakkaan suostumuksella. Asiakastyytyväisyyttä koskevaa tietoa kerätään asiakastyytyväisyyskyselyillä asiakkaan suostumuksella.

Viranomaisen pitämistä rekistereistä lain sallimissa rajoissa (esim. ytj.fi). Tietoja kerätään myös Google Analytics 4 –analytiikkatyökalun avulla.

9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle
Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle. Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella.

10. Evästeiden (cookies) käyttö
Käytämme sivuillamme ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta.
On kuitenkin hyvä huomioida, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

11. Rekisterin suojaus
Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse.
Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin.

Tietosuojaseloste
Päivitetty 10.11.2026

Tietojen käyttöoikeus on vain niillä rekisterinpitäjän palveluksessa olevilla henkilöillä, joilla työn puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Rekisterinpitäjä ei luovuta ulkopuolisille asiakkaiden tietoja.

12. Automaattinen päätöksenteko
Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuoja-asetuksen artikla 22) ei tehdä.

13. Rekisteröidyn oikeudet
Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Kirjallinen tarkastuspyyntö tulee lähettää allekirjoitettuna rekisteriasioista vastaavalle henkilölle.

Tarkastusoikeus on maksuton enintään kerran vuodessa toteutettuna.

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuoja-asetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti. Korjauspyyntö tulee lähettää rekisterissä mainitulle yhteyshenkilölle.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle.

Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

14.

Rekisteröidyn oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei henkilön käsityksen mukaan ole toiminut EU:n tietosuoja- asetuksen ja Suomen kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.